**Final Work** DELIVIT : Applicatie om boodschappen te laten bezorgen.

**Tussentijdse versie – Januari 2020  
  
  
  
  
Deneubourg Mohamed Yassine**

Mohamed.deneubourg@student.ehb.be

2019-2020 Student Multec Erasmushogeschool

## Inhoudstafel

[Omschrijving 3](#_Toc29764947)

[Huisstijl 4](#_Toc29764948)

[Moodboard 5](#_Toc29764949)

[Marktanalyse 6](#_Toc29764950)

[Concurrentie-analyse 7](#_Toc29764951)

[Delhaize Home Delivery / My Delhaize App 7](#_Toc29764952)

[Carrefour Home Delivery 8](#_Toc29764953)

[Carrefour - ShipTo App 8](#_Toc29764954)

[Uber 9](#_Toc29764955)

[AirBnb 9](#_Toc29764956)

[Doelgroepanalyse 10](#_Toc29764957)

[MoSCoW-Analyse 11](#_Toc29764958)

[Wat de applicatie zeker moet inhouden (Must) 11](#_Toc29764959)

[Wat de applicatie gewenst moet inhouden (Should): 11](#_Toc29764960)

[Wat de applicatie kan inhouden indien er nog tijd is (Could): 12](#_Toc29764961)

[Wat de applicatie niet gaat inhouden (Won’t): 12](#_Toc29764962)

[Functionele-Analyse 12](#_Toc29764963)

[Literatuurstudie 17](#_Toc29764964)

## Omschrijving

## Une image contenant capture d’écran Description générée automatiquementHuisstijl

## Moodboard

Une image contenant capture d’écran

Description générée automatiquement

## Marktanalyse

Men gaat ons concentreren op de levering van boodschappen.  
  
Sinds enkele jaren is de levering van maaltijden sterk geëvolueerd en wordt meer en meer gebruikt. Na studie blijkt dat 44% van de Belgen minstens één keer per 3 maanden voedsel bestellen en geleverd worden.   
Niet minder dan 3 bedrijven bieden deze service in België. Deliveroo, UberEats, of TakeAway bieden dit. Deze zijn redelijk grote bedrijven die met kleine en grote restaurants werken.  
  
Wat de levering van de boodschappen betreft, is deze momenteel in expansie en wordt getest bij grote winkels. Dit bijvoorbeeld bij Carrefour, Delhaize en bijna bij Colruyt.  
  
Een ander systeem is het verzamelen van artikelen door de winkel zelf en dat de klant de goederen zelf moet komen ophalen. (Collect&Go by Colruyt).  
Dit is meer en meer gebruikt en men denkt dat in de toekomst de goederen alleen door deze methode of via levering zullen verkocht worden.

## 

## 

## Concurrentie-analyse

Er bestaan geen **community-based** applicaties of services die ervoor zorgen dat klanten hun boodschappen thuis ontvangen.  
Maar er bestaan wel applicaties en webservices van grote winkels die wel de leveringsservice bieden. Daarmee kan men alleen de producten aankopen die in specifieke winkels beschikbaar zijn.  
  
Ze bieden deze service, maar zijn niet community-based.

### Delhaize Home Delivery / My Delhaize App

Dit is een service op een app of website om boodschappen thuis te laten bezorgen, deze boodschappen moet men bij Delhaize doen.

**Voordelen:**

* Men kan zijn eigen datum en tijdstip bepalen voor de levering
* Web-only promoties verkrijgbaar
* Grote hoeveelheid van boodschappen is mogelijk

**Nadelen:**

* Delhaize kan niet overal leveren, deze service is beschikbaar in bepaalde regio’s
* Niet de dag zelf geleverd
* Men moet minimum €60 uitgeven om geleverd te zijn
* Levering mogelijk van maandag t/m zaterdag, tussen 7u en 21u (afhankelijk van de regio).
* Leveringskosten variëren tussen €7,95 en €9,95
* (Per schijf van 60 liter dranken wordt een meerkost van €10 in rekening gebracht.)

### Carrefour Home Delivery

Dit is een service op de website van Carrefour om boodschappen thuis te laten bezorgen, deze boodschappen moet men bij Carrefour doen.

**Voordelen:**

* Men kan zijn eigen datum en tijdstip bepalen voor de levering
* Grote hoeveelheid van boodschappen is mogelijk
* Gratis levering vanaf een bestelling van min. € 150

**Nadelen:**

* Levering alleen in het noordelijk deel van het land, Vlaams-Brabant, Brussel en Waals-Brabant mogelijk
* € 9,50 (€ 5 verzendkosten + € 4,5 voorbereidingskosten)
* Niet de dag zelf geleverd
* Levering alleen 17u - 22u

### Carrefour - ShipTo App

Dit is een service op de Applicatie **SHIPTO** van Carrefour om eenvoudige boodschappen thuis laten bezorgen, deze boodschappen moet men bij Carrefour doen.

**Voordelen:**

* Levering de dag zelf (in 1u30)
* Tot 80kg boodschappen
* 100% ecolevering met elektrische bakfietsen
* €5 leveringskosten

**Nadelen:**

* Levering alleen in Brussel mogelijk
  + Een Carrefour-winkel moet in een straal van 4 km liggen
* Alleen beschikbaar voor boodschappen bij Carrefour
* Bestelling & levering alleen mogelijk binnen de openingsuren van de winkels
  + 9u - 19u
  + 8u30 - 18u30

Er bestaan wel **community-based** applicaties die een gelijkaardige service aanbieden. Deze kan men ook beschouwen als **concurrenten**.

### Uber

Dit is een service op een app/website die chauffeurs en passagiers verbindt om de passagiers van punt A tot punt B te brengen.

**Voordelen:**

* Men kan zijn eigen datum en tijdstip bepalen voor de rit
* Overal beschikbaar in 67 landen
* Iedereen kan chauffeur worden (18+ , rijbewijs en vergunning)
* Chauffeurs rijden wanneer en waar ze willen
* Goedkoper dan taxi’s
* Veilig en snel betalingssysteem
* Chauffeurs maken geld en passagiers besparen geld

**Nadelen:**

* Door het gebrek aan strengere regulatie is er toch een risico op een onplezierige of onveilige rit

### AirBnb

Dit is een service op een app/website die mensen (meestal reizigers) verbindt om snel en veilig een kamer te huren bij een lokale verhuurder.

**Voordelen:**

* Men kan zijn eigen datum en tijdstip bepalen voor de
* In de hele wereld beschikbaar
* Iedereen kan kamers huren
* Verhuurders kunnen wanneer ze willen kamers beschikbaar stellen
* Goedkoper dan hotels
* Ratingsysteem om de beste verhuurders te kunnen kiezen
* Veilig en snel betalingssysteem
* Verhuurders verdienen geld en huurders besparen geld

**Nadelen:**

* Risico dat de kamer niet zoals getoond is of problemen heeft
* Risico op diefstal
* Risico op schade aan meubilair

## Doelgroepanalyse



De gebruiker moet eerst en vooral de mogelijkheid hebben om een smartphone/tablet te gebruiken of deze beschikken, uit studies blijkt dat 77% van de Belgen ( 8.81 miljoen) over een smartphone beschikt. Deze cijfers zijn in Januari 2018 gemeten.

De gebruiker moet over een bankkaart beschikken om online te kunnen bestellen.  
  
**De bestelling-functie van deze applicatie is gericht op mensen die**

* Geen tijd hebben om boodschappen te doen
* Geen zin hebben om buiten te gaan
  + Door weersomstandigheden (Te koud buiten,..)
  + Door licht & tijdsomstandigheden (Te donker buiten,..)
* Over beperkte mobiliteit beschikken
  + Gehandicapten
  + Mensen zonder auto
  + Mensen die ziek zijn

**De levering-functie van deze applicatie is gericht op mensen die**

* Geld (zelfstandig) willen verdienen
* Andere mensen willen helpen (Humanitair)

**Deze personen moeten**

* + Volwassen en bekwaam zijn
  + Bereid zijn om boodschappen te leveren aan de hand van hun eigen transportmiddel
  + Een minimum aantal geld beschikken (om producten te kopen en daarna te verkopen)

## MoSCoW-Analyse

Voor het starten met het project moet men zeker keuzes maken en goed de prioriteiten definiëren om een MVP (Minimum Viable Product) te bekomen. Hieronder de structuur.

### Wat de applicatie zeker moet inhouden (Must)

* Beveiligde gebruikersaccount
  + Gebruiker **moet** SMS bevestigen
  + Profielpagina hebben
* Schermen en functies die verschillend zijn voor Aankopers/bezorgers
* De klant krijgt een lijst met alle beschikbare nabije bezorgers
* De klant kan een aanvraag maken aan nabije bezorgers voor bepaalde producten
* De bezorger kan een prijs aanvragen voor de volledige bestelling
* Betalingssysteem (Contant? Bank? Paypal?)
* Chatting tussen bezorgers en klanten

### Wat de applicatie gewenst moet inhouden (Should):

* Een interactieve map met de beschikbare nabije bezorgers
* Een al gedefinieerde lijst van producten met een prijs-suggestie voor bezorgers
  + Bezorgers kunnen hun eigen prijslijst maken
  + Beveiligde Admin-website om eigen prijslijst te maken
* Functionele & beveiligde betalingssysteem met bankkaart/Paypal-account/Google Pay/Apple Pay
* De klant ziet in realtime de status van zijn bestelling en de positie van de bezorger
* Beoordelingssysteem voor klanten om bezorgers te beoordelen

### Wat de applicatie kan inhouden indien er nog tijd is (Could):

* Web-versie voor klanten
* Bevestiging van levering via QR-Code tussen bezorger & klant
* Goedkeuringssysteem voor bezorgers door de administrator
* Gamification zodat bezorgers snel de bestellingen bezorgen

### Wat de applicatie niet gaat inhouden (Won’t):

* Methode om de betaling onmiddellijk te sturen (zodat de bezorger altijd kan betalen) en te terugbetalen indien een probleem ontstaat

## Functionele-Analyse

Na het maken van de wireframes is het noodzakelijk om alle functionaliteiten te kunnen opsommen om deze effectief in de development-fase te kunnen implementeren.

* **Authenticatie - mobile & desktop**
* Account aanmaken met gsm-nummer
  + Adres kunnen terugvinden via geolocatie
* Inloggen met e-mailadres en wachtwoord
* Inloggen met gsm-nummer en wachtwoord
* Meldingen krijgen indien een fout gemaakt word
* Vergeten wachtwoord kunnen overkomen
* **Na inlog kiezen tussen Bezorger of Aankoper - mobile**
* **Buttonbar menu - mobile**
* Knop naar overzicht kaart
* Kaart naar overzicht bestellingen
* Voor Aankoper knop om een bestelling te plaatsen
* **Hamburger-menu - mobile**
* Profiel foto, naam en email adres
* Link Profiel pagina
* Link Portefeuille
* Link Instellingen
* Link Hulpdienst
* Knop om uit te loggen
* **Profielpagina - mobile**
* Profiel foto
* Naam
* E-mailadres
* Globaler rating met sterren
* Commentaar van mensen
* Aantal bestellingen besteld & bezorgd
* **Portefeuille - mobile**
* Aantal geld zien
* Overzicht van transacties
* Knop geld aanvragen (Op naar bankaccount te sturen)
* Knop geld toevoegen (Van Paypal,bank,.. in de portefeuille)
* **Instellingen - mobile**
* Taalkeuze (NL/FR)
* Bezorger-modus of Aankoper-modus switchen
* Notificaties beheren
* Beschikbaarheid instellen
* **Hulpdienst - mobile**
* Informatie gebruik applicatie
* Contact opnemen met eigenaar van de App
* **Overzicht kaart - mobile - Aankoper**
* Interactieve kaart
  + Eigen positie kunnen zien
  + Nabije beschikbare bezorgers kunnen zien
  + Bezorgers aanklikken en informatie krijgen
  + Link naar profiel-pagina bezorger
  + Menu & Knop om nieuwe bestelling te plaatsen
* **Bestelling plaatsen - mobile - Aankoper**
* Keuze categorieën
* Lijst met producten
  + Productnaam
  + Productfoto
  + Productprijs
* Mogelijkheid om product aan de bestelling toe te voegen
* Aantal per unit kiezen
* Totale prijs zien van de bestelling
* Datum en tijd kiezen voor de levering
* Adres kiezen
* Melding indien fouten
  + Internetprobleem
  + Niet voldoende geldsaldo
* Indien de bestelling genomen werd, wordt het geld van de aankoper gedebiteerd.
* **Bestellingenlijst - mobile - Aankoper**
* Per bestelling
  + Bestelnummer
  + Datum en tijd
  + Status van bestelling
    - Aanbieding gekregen, onderweg, geleverd,..
* Bestellingen zijn aanklikbaar om naar detailpagina te gaan
* **Bestellingdetail - mobile - Aankoper**
* Lijst met alle producten
* Datum en tijd
* Leveringsadres
* Bestelling-status
  + Aanbiedingen gekregen
    - Lijst met bezorgers met prijsaanbiedingen
  + Onderweg
    - Informatie over de bezorger
    - Bezorger contacteren via SMS/Chat
    - Map met huidig positie van de bezorger
    - Knop wanneer bestelling bezorgd is
  + Geleverd
    - Informatie over de bezorger
* **Overzicht kaart - mobile - Bezorger**
* Interactieve kaart
  + Eigen positie kunnen zien
  + Nabije open bestellingen zien
  + Bestellingen aanklikken en informatie krijgen
  + Link naar detail open bestelling
* **Bestelling nemen - mobile - Bezorger**
* Bestelling in detail zien
  + Lijst van artikelen
  + Aantal artikelen
  + Leveringsadres
  + Leveringsdatum & uur
* Knop op de bestelling te nemen
  + Dit stuurt de confirmatie aan de aankoper
* **Bestelling nemen - mobile - Bezorger**
* Bestelling in detail zien
* Aanklikken wanneer een artikel genomen is
  + Aankoper kan zo zien hoe zijn bestelling voortgaat
* Knop bevestiging wanneer alle artikelen verzameld zijn
* Routebeschrijving getoond op de kaart naar het leveringsadres
* Timer leveringstijd getoont
* Knop wanneer bestelling bezorgd is
* **Bestelling is goed geleverd - mobile**
* Aankoper moet bezorger quoteren
  + Rankingsysteem met sterren
  + Commentaar toevoegen
* Aankoper kan een tip geven
  + Knoppen met aantal geld te geven
* Geld van de bestelling en van eventuele tip wordt gestuurd naar de bezorger
* **Prijslijst producten - desktop - bezorger**
* Producten per categorieën zien
* Elk product een bepaalde prijs aangeven (tussen een range)
* Mogelijkheid om de gemiddeld prijs zien van elk product

Dit waren de technische vereisten, ik heb ook een analyse gemaakt op het globale systeem. Deze is dus hoe het systeem moet werken.

* **Gebruiksvriendelijk**
* **Alleen met internetverbinding gebruikbaar**
* **Toestel moet een GPS hebben en de toegang accepteren**

## 

## Literatuurstudie

TestAchats, (29/10/2019). Plateforme de livraison de repas : un service qui roule. Geraadpleegd op 02/11/2019 via <https://www.test-achats.be/famille-prive/supermarches/news/plateforme-de-livraison-a-domicile>

Sudinfo, (28/9/2019).Colruyt: vos courses livrées à domicile dès 2019… mais attention. Geraadpleegd op 02/11/2019 via <https://www.sudinfo.be/id77135/article/2018-09-28/colruyt-vos-courses-livrees-domicile-des-2019-mais-attention>

Delhaize. Geraadpleegd op 10/11/2019 via <https://www.delhaize.be/nl-be/CP:Hdintothekitchen>  
  
Carrefour. Geraadpleegd op 11/11/2019 via <https://drive.carrefour.eu/fr/livraison-levering>  
<https://www.carrefour.eu/fr/services/courses-en-ligne.html>

Shipto. Geraadpleegd op 11/11/2019 via <https://www.shipto.be/>

Wottrich, V (31/3/2019).Branded apps en aankoopgedrag. Geraadpleegd op 14/11/2019 via <https://dare.uva.nl/search?identifier=7388f366-35d1-4343-8ec0-a75be826620c>

Gagnon, M.C (9/10/2019). Uber: “Bon pour l’environnement”. Geraadpleegd op 17/11/2019 via <https://www.journaldequebec.com/2019/10/09/uber-bon-pour-lenvironnement-plaide-francois-legault>